



# MEXA-COVER, S.L.

## POLÍTICA DE CALIDAD

MEXA-COVER S,L., es una empresa dedicada al:

**Diseño, fabricación y comercialización de pinturas y materiales aislantes e insonorizantes.**

**Fabricación y ensamblaje de materiales aislantes e insonorizantes.**

### MISION-VISION

La misión de **MEXACOVER S.L.** es llevar a cabo su actividad de Diseño, fabricación y comercialización de pinturas y materiales aislantes e insonorizantes.. Fabricación y ensamblaje de materiales aislantes e insonorizantes, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

\* Nuestro objetivo es ser proveedor de referencia en el sector Autobus/Autocar como mercado principal.

\* El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los productos que fabricamos, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

### COMPROMISO

\* El empeño por satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

\* La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su iniciativa, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

### VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- BUSCA LA FIDELIZACIÓN Y SATISFACCIÓN PLENA DE NUESTROS CLIENTES Y CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES
- SE ADAPTA AL MERCADO
- TIENE COMPROMISO EVOLUTIVO HACIA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD, Y MEJORA DE LA EFICIENCIA GLOBAL DE LA EMPRESA
- SE BASA EN EL TRABAJO EN EQUIPO
- SE COMUNICA ABIERTAMENTE Y ESTIMULA RESPUESTAS
- GARANTIZA LA ADECUADA FORMACIÓN
- OFREZCA UN AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO
- ESTIMULA LA INICIATIVA, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD
- RECONOCE LOS LOGROS INDIVIDUALES Y DE EQUIPO
- DELEGA LA TOMA DE DECISIONES AL NIVEL FUNCIONAL ADECUADO.

Para su logro, nuestra organización trabaja según los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y los objetivos de calidad, centrándose en la optimización de los medios, la competencia y la iniciativa personal, la buena gestión interna, la mejora continua, el respeto con el Medio Ambiente y las obligaciones éticas y legales.

Conjuntamente con nuestra vocación de servicio basada en LA PROXIMIDAD, EL CONOCIMIENTO TÉCNICO Y LA CALIDAD, se refuerza día a día la confianza de todas las personas que participan de nuestra empresa.

Para conseguirlo analizaremos los riesgos e fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **MEXACOVER S.L.**

Firmado: La Dirección

06 Noviembre 2018